



TRABAJO FINAL DE GRADO LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Título del trabajo: "*Plan de negocios para una empresa de servicios hoteleros. Caso: Hotel Viejo Molino SA*".

Nombre y apellido del alumno: Valeria Garino

Nombre y apellido del tutor: Fabián R. Weimann

Correo electrónico del alumno: garinovaleria@gmail.com

Palabras clave (plan de negocios, servicio, marketing mix, modelo de negocios, valor presente ajustado).

Resumen:

El trabajo buscó redactar un Plan de Negocios para la empresa Hotel Viejo Molino S.A., con el fin de dejar un documento por escrito con los principales elementos de planificación de la empresa. En él se describen su Modelo de Negocios y sus componentes; su Planificación Estratégica: misión, visión, objetivos y estrategias; establece la forma de su organización; la descripción del servicio que presta; el Plan de Operaciones con los procesos operativos que se desarrollan; el Plan de Marketing y el Plan económico-financiero que muestra el comportamiento de los flujos de fondos de la empresa en el futuro.

También se presenta la realización de una Investigación de Mercado para conocer el perfil que describe la demanda que posee el hotel, a través de una investigación cuantitativa de carácter descriptivo, sobre una población definida como "personas que se alojaron en el Hotel Viejo Molino". La muestra fue no probabilística de conveniencia. Los resultados obtenidos permitieron conocer el actual posicionamiento de la imagen del hotel, la cual es descrita por los huéspedes por medio de un buen grado de calidad percibido. En general se caracteriza la población a través de un visitante medio que está de paso por la ciudad, que se hospeda por una noche; en su mayoría proveniente de la C.A.B.A y del Gran Bs.As, entre otras particularidades.

En relación al planteo económico-financiero se propuso un ejercicio de valuación de la empresa por medio de la alternativa de Valor Presente Ajustado; se obtuvo un valor actual estimado de los flujos generados por el negocio de \$ 307.665,86, con un horizonte temporal de tres años.