

Trabajo Final de Grado – Licenciatura en Administración

Título del trabajo: Elaboración de un plan de negocios para la veterinaria El Paraíso, y propuestas de mejoras

Nombre y Apellido del Alumno: Francés Martin

Nombre y Apellido del Tutor: María Natalia Urriza

Correo electrónico del Alumno: francés.martin.la@gmail.com

Palabras claves: planeamiento empresarial, investigación macroeconómica y microeconómica, análisis interno, y análisis económico-financiero.

Resumes: El trabajo denominado “Elaboración de un plan de negocios para la veterinaria el Paraíso y propuestas de mejora”, se realizó con el objetivo de estudiar tanto el contexto microeconómico y macroeconómico de la organización, como así también aspectos internos que lo caractericen.

Para cumplir con dicho objetivo, se aplicaron distintas herramientas vistas a lo largo de la carrera. Dentro del estudio externo se utilizó, el Modelo de Rivalidad Amplificada de Michael Porter, la realización de un mapa de grupos estratégicos y la evaluación de los stakeholders que interactúan con la empresa. En la investigación interna se realizó una auditoria de recursos, un análisis FODA, y el análisis de factores claves (PLIP). Junto a esto, se aplicaron herramientas de tipo cuantitativas como la confección del Estado de Resultados Proyectado y el cálculo del punto de equilibrio.

Con todo esto se determinó que El Paraíso se encuentra en un mercado de fuerte competencia, en donde si bien el servicio que brinda a sus clientes es de buena calidad, posee aspectos que pueden mejorarse para incrementar la calidad de dicho servicio y ganar de esta forma una mayor cuota de mercado.