

Trabajo Final de Grado-Licenciatura en Administración.

Título del trabajo: Análisis de tercerización del servicio de mantenimiento de cancha en un club de golf.

Nombre y apellido del alumno: Sofía Helman.

Nombre y apellido del tutor/colaborador especial: Marianela De Batista - Verónica Piñeiro.

Correo electrónico del alumno: sofiahelman@gmail.com

Palabras clave: Método de Costeo Variable; Análisis Costo-Volumen-Utilidad; Maquinaria propia vs contratada; Isocosto.

Resumen:

En un club de golf que se caracteriza principalmente por la débil gestión gerencial por parte de los responsables del club, como así también por la falta de conocimientos técnicos en cuanto a las prácticas agronómicas, surgen incertidumbres en cuanto a la eficiencia en la toma de decisiones, analizando en este caso en particular las relativas al mantenimiento del campo de juego.

El presente trabajo pretende evaluar la conveniencia o no de tercerizar el mantenimiento de cancha en el Golf Puerto Belgrano desde el enfoque del Costo Volumen Utilidad, deseando brindar una herramienta que contribuya al proceso de toma de decisiones a nivel gerencial de la organización bajo estudio.

Para dar cumplimiento a los objetivos generales y específicos del trabajo se recopiló información de fuentes primarias y secundarias. Partiendo del plan de mantenimiento se clasificaron los costos de ambas alternativas según los criterios de evitabilidad y sensibilidad al nivel de actividad. Posteriormente, a partir de las estructuras de costos determinadas se estimó el nivel de Isocosto, en el cual desde el punto de vista de los costos resulta indiferente realizar la actividad con máquina propia o tercerizada.

Al comparar el punto de indiferencia con el nivel de actividad real, resulta conveniente continuar realizando las actividades de manera propia. Para complementar dicha conclusión se realizó un análisis de riesgo a través de las herramienta de escenarios y sensibilidad sobre las variables claves del estudio.