



**ANEXO RESUMEN CDCA-211/2015  
TRABAJO FINAL DE GRADO  
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN**

**Título del trabajo:** *“Análisis estratégico para determinar la viabilidad de una estrategia de diversificación relacionada en una pyme de transporte de larga distancia”*

**Nombre y apellido del alumno:** Eugenia Stefanía Fritz

**Nombre y apellido del tutor:** María Natalia Urriza

**Colaboradores especiales:** Acuña Andrea Paola y Subota Lucrecia

**Correo electrónico del alumno:** eugeniasfritz@gmail.com

**Palabras clave:** análisis estratégico, pyme, diversificación.

**Resumen:**

El objetivo del trabajo fue presentar el análisis estratégico como una herramienta útil para determinar la viabilidad de las estrategias. Se seleccionó como objeto de estudio una empresa pyme familiar bahiense, dedicada al transporte de larga distancia de mercaderías estudiar la viabilidad de una estrategia de diversificación relacionada: servicio ejecutivo de autos con chofer.

Para diagnosticar la situación de la empresa, se estudió el ambiente externo por medio de diferentes herramientas, tales como Análisis PEST, Modelo de Rivalidad Amplificada y el Mapa de Grupos Estratégicos para focalizar oportunidades y amenazas. Luego, se analizó la situación interna de la organización, aplicando la Auditoría de Recursos, el análisis de la Cadena de Valor y el análisis de las Competencias Nucleares. Esto permitió identificar las fortalezas y debilidades de la pyme.

Más adelante, se desarrolló la valoración de la estrategia, desde tres puntos de vista: de la oportunidad, de la aceptación y, quizás el más importante desde el punto de vista financiero, el de la factibilidad. Para este último, se evaluaron dos opciones de inversión: compra y leasing.

Se utilizaron como métodos de obtención de información principalmente las entrevistas a los actores de la industria y la observación directa del funcionamiento de la organización.

Los resultados muestran que desde el punto de vista de la factibilidad la estrategia es viable, aunque su ejecución está condicionada a elementos de carácter político-legal.