

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

HORAS DE CLASE				PROFESORES RESPONSABLES
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Mg. María Angélica Viceconte
p/semana	p/cuatrim.	p/semana	p/cuatrim	
4	32	4	32	

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES	
APROBADAS	CURSADAS
Administración de Operaciones	

DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA

La materia se encuadra en el marco de las Áreas Optativas. Estas asignaturas optativas permiten la flexibilización académica del plan de estudio y posibilitan la adquisición de conocimientos de acuerdo con las inquietudes del estudiante y las necesidades regionales o del medio. Se dicta en el segundo cuatrimestre del último año de la carrera de Licenciatura en Administración y puede ser optativa de otras áreas de estudio.

Dentro del campo de la gestión logística se desarrollarán los siguientes temas:

- Gestión Logística Integral
- Gestión de aprovisionamiento
- Logística de distribución
- Logística Internacional
- Planificación y control logístico

La materia consta de 6 módulos que están integrados de acuerdo al concepto y a la definición de la Logística como campo de estudio.

El primer modulo tiene como objetivo desarrollar una mirada integral sobre los conceptos fundamentales de logística y su aplicación en el campo del desarrollo empresario, industrial y de servicios. Luego se incluyen técnicas de planificación y evaluación logística como paso inicial para el análisis orientado a la toma de decisiones del proceso logístico.

El segundo módulo abarca el primer área de estudio relacionada con el flujo de suministros de la cadena de valor. Incluye temas tales como

Vigencia años:	2014	2015			
----------------	------	------	--	--	--

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

gestión de aprovisionamiento y compras, decisiones de inventario y ciclo de pedido.

El tercer modulo incluye los temas relacionados a la logística de distribución y distribución comercial y trata el análisis específico del flujo de transporte, almacenamiento y diseño de la red y la distribución comercial.

El cuarto módulo extiende el análisis temático desde la distribución comercial hasta la distribución física internacional que integra la Logística Comercial Internacional.

Finalmente el módulo cinco se representa el ámbito de aplicación organizacional desde el punto de la función logística dentro de la organización y el control de los sistemas internos

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Desarrollar una visión estratégica del campo de acción de la logística, el alcance de su gestión y su impacto en los resultados económicos.
- Analizar los distintos problemas que se presentan en los sistemas logísticos.
- Aprehender los conocimientos que permitan la visión holística de la administración de operaciones y logística para integrarla a todo tipo de organizaciones.

Objetivos específicos:

- Reconocer la dimensión del análisis logístico en el marco contextual actual.
- Entender los lineamientos del servicio al cliente para los servicios logísticos.
- Aprender a reconocer, utilizar y seleccionar herramientas para la planificación, análisis y control logístico.
- Adquirir conocimientos relacionados a la gestión, organización y control del flujo de suministro.

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

- Comprender las funciones de abastecimiento, transporte y almacenamiento como un todo conjunto, complejo integrado y relacionado.
- Familiarizar y reconocer las estructuras y herramientas relacionadas con la distribución física internacional.

CONTRIBUCIÓN AL CAMPO LABORAL

La Logística como área de estudio en los últimos años se ha incorporado extensivamente en el ámbito empresarial así mismo como en el ámbito académico. Los temas desarrollados en la materia tienen especial correlación con los procesos de trabajo organizacionales e inter organizacionales que requieren un conocimiento concreto de este campo como parte de la formación profesional integral, activa y actualizada de acuerdo a los nuevos requerimientos del contexto.

PROGRAMA SINTÉTICO

MODULO I: INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA

Unidad 1: Gestión Logística Integral

Unidad 2: Servicio al cliente

Unidad 3: El producto en la cadena de suministro

Unidad 4: Pronósticos y Proyecciones

MODULO II: LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO

Unidad 5: Gestión de aprovisionamiento y compras

Unidad 6: Decisiones de inventario

Unidad 7: Ciclo de pedido

MÓDULO III: LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

Unidad 8: Almacenes

Unidad 9: Transporte

Unidad 10: Diseño de la red. Modelos de distribución Comercial

MÓDULO IV: LOGÍSTICA INTERNACIONAL

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

Unidad 11: Logística comercial internacional

Unidad 12: Distribución Física Internacional

MODULO V: PLANIFICACIÓN Y CONTROL LOGÍSTICO

Unidad 13: Organización de la estructura Logística

Unidad 14: Control Logístico

PROGRAMA ANALÍTICO

MODULO I: INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA

Unidad 1: Gestión Logística Integral

Introducción. Definición. La cadena de suministros. Mezcla de actividades. Importancia logística. Logística en la empresa. Objetivos. Concepto. Finalidades. Ámbito de aplicación. Master Planning. Técnicas. Administración de la demanda. Planificación de los Recursos. Supply Chain Management. Logística Granarúa: características particulares.

Unidad 2: Servicio al cliente

Definición de servicio al cliente. Tiempo de ciclo de pedido. Importancia del servicio al cliente. Definición de una relación ventas- servicio. Determinación de los niveles óptimos de servicio. Variabilidad del servicio. El servicio como una restricción. Medición del servicio. Contingencias del servicio.

Unidad 3: El producto en la cadena de suministro

Naturaleza del producto de la logística. La curva 80-20. Características del producto. Embalaje del producto. Fijación del precio del producto. Formas de incentivar la fijación de precios. Servicios logísticos: Tercerización. Crossdocking. EDI.

Unidad 4: Pronósticos y Proyecciones

Los pronósticos en las operaciones. Tipos de pronósticos. Selección del Modelo de pronóstico. Administración de la demanda. Componentes de la demanda. Pronósticos de relaciones causales. Pronósticos enfocados.

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

MODULO II: LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO

Unidad 5: Gestión de aprovisionamiento y compras

Función. Objetivos. Importancia económica. Actividades básicas. Análisis de mercado de productos. Estudio de mercado de proveedores. Evaluación de proveedores. Cálculo del lote económico de compras. Nuevas tendencias en políticas de compras. Organización funcional. Concentraciones y asociaciones logísticas. Coordinación de la cadena de suministros. Programación de los suministros. Compras. Logística de Abastecimiento. Planificación Just in time I y II.

Unidad 6. Decisiones de inventario

Evaluación de inventarios. Tipos de inventarios. Clasificación de los problemas de manejo de inventarios. Objetivos del inventario. Sistemas pull y push. Inventario en tránsito. Control agregado de inventario. Control de inventarios determinado por la oferta. Inventarios virtuales.

Unidad 7: Ciclo de pedido

Definición del procesamiento del pedido. Ejemplos. Otros factores que afectan el tiempo de procesamiento del pedido. Sistema logístico de información. Ejemplos de sistemas de información.

MÓDULO III: LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

Unidad 8: Almacenes

Almacén como centro de producción. Características de los productos. Principios de organización. Lay out de almacenes. Cálculo de la capacidad requerida. Técnicas de almacenaje y mantenimiento. Procesos operativos. Planificación de la gestión de almacenes. El control de inventarios. El concepto de planta de distribución. CND (centros nacionales de distribución). CRD (Centros Regionales de distribución). Almacén como eslabón de valor dentro de la cadena de distribución.

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

Unidad 9: Transporte

Función del transporte. Modalidades de transporte. Características de la flota de vehículos. Administración económica de la flota de vehículos. Planificación de las rutas de reparto. Dimensión de la flota de vehículos. Utilización eficiente. Problemática actual del transporte. Aspecto legal: contrato de transporte. Transporte como proceso productivo dentro de la cadena de valor.

Unidad 10: Diseño de la red

Configuración de la red. Datos para la planeación. Herramientas para el análisis. Realización del análisis. Estudio de un caso. Modelos de distribución Comercial: Estructura, funciones y relaciones. Los sistemas informáticos y la gestión de los canales de comercialización. Evaluación de rendimiento de los canales de comercialización. Aspectos legales: Contrato de distribución, concesión y agencia. Modelos de distribución comercial.

MÓDULO IV: LOGÍSTICA INTERNACIONAL

Unidad 11: Logística comercial internacional

Conceptos Básicos. El transporte internacional en la gestión logística. Globalización del comercio. Logística comercial internacional. Conceptos: Multimodalismo. Intermodalismo. Unitarización de cargas. Contenedores. OTS. Hinterland. TICs. ET. Depósitos Fiscales Portuarios y extra-portuarios. Infoestructura. OTM. Importancia de la LCI. Elementos principales y alcance. Funciones y actividades empresariales relacionadas. Gestión de la LCI: Relación entre producción exportable, comercialización internacional y DFI. Canal de LCI. Los corredores de comercio internacional

Unidad 12: Distribución Física Internacional

Definición de la DFI. Funciones empresariales relacionadas con la gestión de la DFI. Elementos componentes de la cadena de DFI. Gestión de la DFI. Importancia de la gestión de la DFI. Alcance de la DFI. El transporte como

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

factor fundamental. Componentes del Transporte internacional de Carga. Fases y análisis en la toma de decisiones.

MODULO V: PLANIFICACIÓN Y CONTROL LOGÍSTICO

Unidad 13: Organización de la estructura Logística

Esfuerzo de organización logística y de la cadena de suministros. Opciones organizacionales. Orientación organizacional. Posicionamiento organizacional. Dirección interfuncional. Dirección interorganizacional. Alianzas y asociaciones.

Unidad 14: Control Logístico

Estructura del proceso de control. Detalles de un sistema de control. El control en la práctica. Información de control, medición e interpretación. Acción correctiva. Enlaces de control para inteligencia artificial.

BIBLIOGRAFÍA BASICA:

Logística. Administración de la Cadena de Suministro.

Ronald H. Ballou. Pearson-Prentice Hall. México, 2004. 5º Edición - 816 Páginas.

ISBN-10: 9702605407

Gestión logística de la distribución física.

Handabaka Alberto Ruibal. "Editorial Norma. Buenos Aires 1998.

Apuntes de cátedra

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Administración de la Producción y Operaciones para una Ventaja Competitiva.

Richard B. Chase, F. Robert Jacobs, N. J. Aquilano. Mc Graw Hill. México 2005. 10º Edición - 848 páginas. ISBN-10: 978-970-10-4468-1, ISBN-13: 978970104468

Fundamentals of Logistics Management

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

David Grant, Douglas Lambert, James Stock, Lisa Ellram, McGraw-Hill Higher Education, Edición Europea, Octubre 2005. 512 páginas.

Dominguez Machuca, José Antonio y otros, "Dirección de Operaciones", 2 Volúmenes: Aspectos tácticos y operativos de la producción y los servicios, y Aspectos estratégicos de la producción y los servicios, Mc-Graw-Hill.

Integrated Operations Management: A Supply Chain Perspective (2nd Edition)

Kotler, Philip. Dirección de marketing. 2001, ed. Milenio. Mexico. Pearson Educación.

Logística y Costos. M. Mauleón. Ediciones Diaz de Santo, 2003.

Logistical Management. The integrated Supply Chain Process. D.J. Bowersox, D. J. Closs. Mc Graw Hill, Edición Internacional. Singapore, 1996. Mark D. Hanna and W. Rocky Newman, Thomson Advantage Books, Southwestern/Thomson Learning, Mason, OH, 2007.

Pau i Cos, Jordi. Navascués y Gasca, Ricardo. Manual de Logística integral.1998, Madrid. Diaz de Santos.

Schroeder, Roger, Administración de Operaciones, Mc-Graw Hill Soret de Santos Ignacio. Logística Comercial y empresarial. Editorial May. Madrid 1997.

RÉGIMEN DE CURSADO Y APROBACION DE LA MATERIA

MODALIDAD DE DICTADO

El dictado de la materia LOGISTICA se desarrolla durante el primer cuatrimestre de cada año. El mismo consta de una clase teórica y prácticas Las actividades de la materia se dividen en tres áreas de trabajo: clases teóricas,

Vigencia años:

2014

2015

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

ejercitación práctica y estudio de casos. Al finalizar cada curso lectivo se asiste a una empresa local para conocer y recorrer los procesos operativos que se desarrollan.

MODALIDAD DE CURSADO Y APROBACIÓN

El cursado de la materia consta de dos exámenes parciales y sus respectivos recuperatorios.

Para aprobar la materia se deberá aprobar los dos exámenes parciales o sus correspondientes complementarios con una calificación igual o superior a 6 (seis) en una escala de 10 (diez) puntos.

En el marco de las actividades prácticas se podrá solicitar la entrega y presentación de trabajo como requisito para acceder a los exámenes parciales.

MODALIDAD DE APROBACIÓN FINAL

La aprobación final de la materia se accede a través de la presentación de un examen final de acuerdo a la reglamentación vigente de exámenes finales.

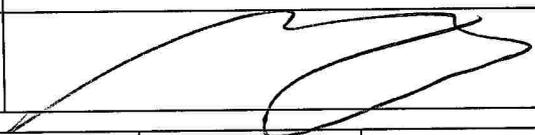
SISTEMAS DE CONSULTAS A INSTRUMENTAR PARA LOS ALUMNOS

Los alumnos pueden realizar consultas permanentes a la cualquiera de los miembros de la cátedra a través de correo electrónico publicado a tal efecto, considerando un tiempo mínimo de respuesta de una semana.

Se establece también un día y horario fijo de consulta semanal presencial en las instalaciones de la Universidad.

Observaciones, recomendaciones y sugerencias para los alumnos si los hubiera.

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

PROFESOR RESPONSABLE	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE			
Mg. María Angélica Viceconte					
Vigencia años:	2014	2015			

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Bahía Blanca - Argentina

10/1
0

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

LOGISTICA

CÓDIGO: 1719

ÁREA:

VISADO

COORDINADOR AREA

SECRETARIO ACADEMICO

DIRECTOR DE DEPARTAMENTO

Mg. (Cra) DIANA ALBANESE
SECRETARIA ACADEMICA
DEPTO. CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

Mg. (Cra) REGINA DURAN
Directora Decana
Dpto. Ciencias de la Administración

Vigencia años:

2014

2015