UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Bahía Blanca - Argentina

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

HORAS DE CLASE				PROFESORES RESPONSABLES
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Lic. Edda G. Bellini
p/semana	p/año	p/semana	p/año	
4	64	2	32	

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES	
APROBADAS	CURSADAS
Historia de las Ideas Económicas Taller de Orientación en Administración	Fundamentos de las Ciencias de la Administración

Descripción general del contenido

Las organizaciones en tanto mediadoras entre el orden institucional y las personas presentan en el presente procesos a nivel macro y micro organizacional cada vez más complejos, cuya comprensión desde la perspectiva psicosocial requiere disponer de un marco teórico conceptual. Se analizarán los aspectos constitutivos que permiten dar cuenta de la complejidad del fenómeno organizacional partiendo de una perspectiva macro que toma en cuenta el pasaje de la Modernidad a la Posmodernidad y el proceso de globalización.

A nivel micro, las organizaciones son analizadas en función del concepto de autoorganización de los sistemas, en el cual la permanencia y el cambio juegan un papel esencial y atraviesan el comportamiento humano. Desde el enfoque sociológico se analizan los temas de: cultura, burocracia y poder, las nociones de campo y habitus, percepción, creatividad e innovación y desde la perspectiva psico-social, se desarrollan todos los aspectos referidos a la dinámica de los grupos, la importancia de la comunicación, los procesos de integración grupal y la motivación, así como los temas de salud y su relación con la precariedad y condiciones laborales.

Objetivos

- Diferenciar los aspectos vinculados a la simplicidad y complejidad en las organizaciones.
- Identificar las variables del cambio y conservación en las organizaciones
- Describir los procesos y dinámicas del comportamiento en grupos.

Vigencia años:	2010				

- Promover la participación, el debate y la aceptación de ideas divergentes.
- Reconocer los aspectos psico-sociales en la relación: individuo-grupo-organización.

Contribución al Campo Laboral y Profesional

La materia se propone facilitar al futuro egresado, herramientas conceptuales para comprender el funcionamiento de las organizaciones y habilidades para el desempeño de su rol al interior de las mismas. Se pondrá especial énfasis en estimular la capacidad del alumno para el aprendizaje constante, así como para trabajar en grupo y aportar ideas, que tomen en cuenta la innovación y creatividad.

PROGRAMA SINTETICO

Unidad I Los paradigmas en el abordaje de la organización.

Unidad II Cultura organizacional, grupo y cambio.

Unidad III Burocracia y poder.

Unidad IV Comunicación, aprendizaje y creatividad.

Unidad V Aspectos psico-sociales. Estructuras y procesos.

Unidad VI Salud, trabajo y desgaste en las organizaciones.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad I

Los paradigmas en el abordaje de la organización

A. Globalización, crisis del Estado y transformaciones políticas, económicas y socio-culturales.
B. Modernidad y posmodernidad. Avance de la racionalización en la sociedad.
C. Características de las organizaciones modernas y posmodernas.
D. Cambio de paradigma. Orden desorden y creatividad.
E. Abordaje sistémico desde los paradigmas de la simplicidad y de la complejidad. Especificación versus ambigüedad.
F. Estructura de la complejidad. Causalidad lineal y multicausalidad.
G. La organización como sistema abierto. Noción de auto-organización.
H. La perspectiva del cambio: clausura y apertura. Conservación e innovación en las estructuras organizativas.

Unidad II

Cultura organizacional, grupo y cambio

A. Cultura e identidad en las organizaciones.
B. El liderazgo y su vinculación con la cultura de la organización.
C. D. Concepto de grupo, aspectos constitutivos.
D. Dimensiones del cambio. Cambio y credibilidad.
E. La ética en la cultura de la organización.

Unidad III

Comunicación, aprendizaje y creatividad

A. Comunicación. Tipos de comunicación. Comunicación no verbal.
B. La participación integración y clima en los grupos de trabajo.
C. El aprendizaje en grupo y la modificación de conductas.
D. Paradigma versus creatividad.
E. Creatividad y solución de problemas en grupo.
F. El liderazgo, su vinculación con la creatividad.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

Unidad IV

Burocracia y poder

A. Los procesos de influencia social y la toma de decisiones en grupo. Normalización y Polarización
B. Las bases del poder. Características, efectos, funciones, legitimación.
C. Diferentes perspectivas sobre la burocracia.
D. Rasgos esenciales de la burocracia tradicional. La estructura organizativa.

Unidad V

Aspectos psico-sociales. Estructuras y procesos

A. Abordaje de la organización desde la perspectiva psico-social.
B. Conceptos de organización e institución.
D. Proceso de socialización. Roles y rituales.
E. Relaciones entre lo manifiesto y lo latente.
F. El rol de las personalidades individuales.
G. Percepción y atribución social. Procesos y características.

Unidad VI

Salud, trabajo y desgaste en las organizaciones

A. Representaciones y prácticas en salud-enfermedad.
B. El sufrimiento en las organizaciones.
C. Precarización del trabajo y salud.
D. Enfermedad mental y somática.
E. Salud-enfermedad en relación con la organización social: angustia, ansiedad y alimentación. Stress y personalidad.
F. Síndrome de fatiga crónica. Enfermedad de la idealidad.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

BIBLIOGRAFIA BASICA

Bibliografía de la unidad 1

Le Mouël, J., Crítica de la eficacia, Buenos Aires, Paidós, 1992, Introd., caps.3 y 5.
Schvarstein, L. Diseño de organizaciones, Paidós, Buenos Aires, 1998, cap.1.
Etkin, J y Schvarstein, L. Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio. Paidós, Buenos Aires, 1997. Cap. 1 y 2. Y p.p. 126 a 134.
Stiglitz, J., El malestar en la globalización, Ficha-resumen, Lic. Schwerdt, F., 2007.

Bibliografía de trabajo práctico Nº1

Pereyra, Diego Globalización, hegemonía y crisis, Buenos Aires, Eudeba, 1998, p.p. 7-35 y 59-69.
Morin, E. Introducción al Pensamiento Complejo, Barcelona, Gedisa, 2000, Caps. 3 y 5 completos y Cap 4 pág. 116 a 117.
Material de circulación interna.

Bibliografía de la unidad 2

Bellini, E.G. El concepto de grupo en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Alcances e influencias. Ficha de la cátedra, 1999.
Schvarstein, L. Diseño de organizaciones, Buenos Aires, Paidós, 1998, Cap.7.

Bibliografía trabajo práctico Nº2

Ritzer, G. *La McDonalización de la sociedad,* Ariel, Barcelona, 1996, Introducción caps.1 6 y 7.
Fromm, E. *El hombre no es una cosa,* Buenos Aires, Paidós, 1965.
Rodriguez, A.; Dei, D.H., Psicosociología de las organizaciones, Buenos Aires, Docencia, 2002, Epílogo.
Material de circulación interna de la cátedra.

Vigencia años:	2010				

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

Bibliografía de la unidad 3

Manigot, M., Comunicación, ficha.
Mailhiot, B., Dinámica y génesis de grupos, Madrid, Ediciones Marova, 4°edic., 1980, pág.129-145.
Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, Cap.6.
De Bono, E. El pensamiento lateral. Manual de creatividad, Buenos Aires, Paidós, 1993, pp. 33 a 71.

Bibliografía trabajo práctico N°3

Schein, E.H. La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica, Barcelona, Plaza y Janés, 1988
Material de circulación interna.

Bibliografía de la unidad 4

Lapassade, G. Grupos organizaciones e instituciones Barcelona, Gedisa, 1999, pág., 163-174 y 198-205.
Guiot, J. M. Organizaciones sociales y comportamientos, Barcelona, Herder, 1985, Cap.6.
Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, cap.7

Bibliografía trabajo práctico N°4

Watzlawick, P; Beavin Bavelas,J.; Jackson, D.D. Teoría de la Comunicación Humana, Barcelona, Herder, 1989, Caps. I y II.
Selvini de Palazzoli, M., Al frente de la Organización, Barcelona, Paidos, 1997, Cap.1.

Bibliografía de la unidad 5

Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones, Paidós, Buenos Aires, 1992, cap.1.

Bibliografía trabajo práctico N° 5

Bibliografía de referencia

Van der Zanden, J. Manual de Psicología Social, Buenos Aires, Paidós, 1986, Cap. 2. Sencio, G.," A sus marcas" en Revista Gestión.
http. Wharton.universia.net.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

Bibliografía de la unidad 6

"Trastornos de la salud más frecuentes en el ámbito laboral", Ficha de cátedra.
Molinier, Pascale "Trabajo y salud, impacto de la precariedad y de la precarización en el trabajo" en Dessors, D. y Guiho-Bailly M.-P., Organización del trabajo y salud, Buenos Aires, Lumen-Humanitas, 1998.
Guiho-Bailly, M.-P. "El cuerpo drogado" en Dessors, D. y Guiho-Bailly M.-P. Organización del trabajo y salud, Buenos Aires, Lumen-Humanitas, 1998.

Bibliografía trabajo práctico N°6

Dejours, C., Trabajo y desgaste mental, Buenos Aires, Humanitas, cap.VI y conclusiones.
Material de circulación interna.

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

Sen, A. Kliksberg, B. *Primero la gente,* Barcelona, Deusto, 2007.

Rifkin, J., *La era del acceso. La revolución de la nueva economía,* Buenos Aires, Paidós, 2004.

Rapoport, M., *El viraje del Siglo XXI. Deudas y desafíos en la Argentina, América Latina y el mundo,* Buenos Aires, Ed. Norma, 2006.

Hobsbawm, E. *Entrevista sobre el Siglo XXI,* Barcelona, Critica 2000.

Cardello, M., Llano, M. y Cortese, C. *¿Fin del trabajo o crisis capitalista,* Buenos Aires, Ediciones Cinco, 2003.

Modalidad de dictado

- En las clases teóricas se realizará una exposición de los temas propuestos durante los primeros 90 minutos, dejando los últimos 30 minutos para el debate, aclaraciones e interrogantes en general.
- El alumno debe asistir a las clases prácticas con el material de lectura previamente leído, a fin de poder analizar y debatir grupalmente los temas.

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

Modalidad de cursado y aprobación

♦ Se deberán aprobar 3 parciales escritos o sus respectivos recuperatorios. Podrán acceder a la promoción automática, los alumnos que hubieren aprobado cada examen parcial con una nota no inferior a 7(siete) puntos.

Aprobación final

La evaluación final es oral. Los alumnos deben preparar un tema para comenzar la exposición, de acuerdo a las pautas publicadas en la página de la cátedra, correspondiente al sitio Web de la UNS.

Sistema de consultas

Los alumnos podrán efectuar consulta sobre teoría o dudas bibliográficas, con la responsable de la cátedra, los días martes de 10:30 a 12:30 hs. y dos días por semana con el resto de los integrantes, en los horarios previstos, por dudas en relación a los trabajos prácticos, exámenes, preparación del examen final y otros temas de la cátedra.

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE
2010	Lic. Edda G. Bellini		

VISADO

COORDINADOR AREA	SECRETARIO ACADEMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
	Esp. (Cra.) DORISA FILIPPINI Secretaria Académica Dpto. Ciencias de la Administración	Mg. (Cra.) REGINA DURAN Directora Decana Dpto. Ciencias de la Administración
Fecha:	Fecha:	Fecha: