Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

HORAS DE CLASE				PROFESORES RESPONSABLES
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		Lic. Edda G. Bellini
p/semana	p/año	p/semana	p/año	
2	32	2	32	

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES	
APROBADAS	CURSADAS
Gestión humana en las organizaciones	Problemas de economía aplicada

Descripción general del contenido

Las organizaciones en tanto mediadoras entre el orden institucional y las personas, presentan procesos a nivel macro y micro organizacional cuya comprensión desde la perspectiva psicosocial requiere disponer de un marco teórico conceptual. Se analizarán los aspectos que permiten dar cuenta del fenómeno organizacional partiendo de una perspectiva macro señalándose el pasaje de la Modernidad a la Posmodernidad y el proceso de globalización.

A nivel micro, desde el enfoque sociológico se analizan los temas de: cultura, burocracia y creatividad y desde la perspectiva psico-social, se desarrollan los aspectos referidos a la dinámica de los grupos, la importancia de la comunicación y los procesos de integración grupal, así como los temas de salud y su relación con la precariedad y condiciones laborales.

Objetivos

- Identificar aspectos constitutivos de la cultura organizacional.
- Describir los procesos y dinámicas del comportamiento en grupos.

- Promover la participación, el debate y la discusión valorando el aporte de ideas divergentes.
- Reconocer los aspectos psico-sociales en la relación: individuo-grupo-organización.

Contribución al Campo Laboral y Profesional

La materia se propone facilitar al futuro egresado, herramientas conceptuales vinculadas al conocimiento de la estructura y procesos dentro de la organización así como, para comprender las necesidades humanas en la dinámica y el funcionamiento de las mismas. El objetivo es desarrollar habilidades para el desempeño de su rol. Por tanto, se pondrá especial énfasis en estimular la capacidad del alumno para el aprendizaje constante, así como para trabajar en grupo y aportar ideas, que tomen en cuenta la innovación y creatividad.

PROGRAMA SINTETICO

Unidad I Cultura organizacional y grupo.

Unidad II Burocracia y burocratismo

Unidad III Comunicación, aprendizaje y creatividad.

Unidad IV Aspectos psico-sociales. Estructuras y procesos.

Unidad V Salud, trabajo y desgaste en las organizaciones.

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819

ÁREA: Administración

PROGRAMA ANALÍTICO

Unidad I

Modernidad, Posmodernidad, Globalización y Cultura organizacional

A. De la modernidad a la posmodernidad
B. La globalización y los límites de la eficacia.
C. La Cultura organizacional. Niveles de análisis. Papel del líder
D. La ética en la cultura de la organización.

Unidad II

El grupo y la creatividad

A. Concepto de grupo, aspectos constitutivos.
B. La participación integración y clima en los grupos de trabajo.
C. Paradigma versus creatividad. Pensamiento lateral y vertical.

Unidad III

Burocracia, burocratismo, comunicación

A. Características y funcionamiento de la burocracia tradicional.
B. Los excesos del poder: problemas del burocratismo.
C. La comunicación humana. Tipos de comunicación. Comunicación no verbal.

Unidad IV

Aspectos psico-sociales. Estructuras y procesos

A. Abordaje de la organización desde la perspectiva psico-social.
B. Conceptos de organización e institución.
C. Proceso de socialización. Roles.
D. Influencia social y toma de decisiones en grupo: Normalización y Polarización

Unidad V

Salud, trabajo y desgaste en las organizaciones

A. Salud-enfermedad en relación con la organización social.
B. Precarización del trabajo y salud.
C. Enfermedad mental y somática.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1819
ÁREA:
Administración

BIBLIOGRAFIA BASICA

Bibliografía de la unidad 1

Schvarstein, L. Diseño de organizaciones, Paidós, Buenos Aires, 1998, cap.1.
Le Mouël, J., Crítica de la eficacia, Buenos Aires, Paidós, 1992, Introd., caps.3 y 5.
Pereyra, Diego Globalización, hegemonía y crisis, Buenos Aires, Eudeba, 1998, p.p. 7-35 y 59-69.
Schein, E.H. La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica, Barcelona, Plaza y Janés, 1988
Rodriguez, A.; Dei, D.H., Psicosociología de las organizaciones, Buenos Aires, Docencia, 2002, Epílogo.

Bibliografía de la unidad 2

Bellini, E.G. El concepto de grupo en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Alcances e influencias. Ficha de la cátedra, 1999.
Mailhiot, B., Dinámica y génesis de grupos, Madrid, Ediciones Marova, 4°edic., 1980, pág.129-145.
Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, Cap.6.
Ritzer, G. *La McDonalización de la sociedad,* Ariel, Barcelona, 1996, Introducción caps.1 6 y 7.
Fromm, E. *El hombre no es una cosa,* Buenos Aires, Paidós, 1965.

Bibliografía de la unidad 3

Lapassade, G. Grupos organizaciones e instituciones Barcelona, Gedisa, 1999, pág., 163-174 y 198-205.
Manigot, M., Comunicación, ficha.
Watzlawick, P; Beavin Bavelas,J.; Jackson, D.D. Teoría de la Comunicación Humana, Barcelona, Herder, 1989, Caps. I y II.
Selvini de Palazzoli, M., Al frente de la Organización, Barcelona, Paidos, 1997, Cap.1.

Bibliografía de la unidad 4

Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones, Paidós, Buenos Aires, 1992, cap.1.
Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, cap.7

Bibliografía de la unidad 5

Molinier, Pascale "Trabajo y salud, impacto de la precariedad y de la precarización en el trabajo" en Dessors, D. y Guiho-Bailly M.-P., Organización del trabajo y salud, Buenos Aires, Lumen-Humanitas, 1998.
Guiho-Bailly, M.-P. "El cuerpo drogado" en Dessors, D. y Guiho-Bailly M.-P. Organización del trabajo y salud, Buenos Aires, Lumen-Humanitas, 1998.
Dejours, C., Trabajo y desgaste mental, Buenos Aires, Humanitas, cap.VI y conclusiones.

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA

Stiglitz, J., El malestar en la globalización, Ficha-resumen, Lic. Schwerdt, F., 2007.
Sen, A. Kliksberg, B. *Primero la gente,* Barcelona, Deusto, 2007.
Rapoport, M., *El viraje del Siglo XXI. Deudas y desafíos en la Argentina, América Latina y el mundo,* Buenos Aires, Ed. Norma, 2006.
Guiot, J. M. Organizaciones sociales y comportamientos, Barcelona, Herder, 1985, Cap.6.
Ficha de cátedra. "Trastornos de la salud más frecuentes en el ámbito laboral".
Hobsbawm, E. *Entrevista sobre el Siglo XXI,* Barcelona, Critica 2000.
Cardello, M., Llano, M. y Cortese, C. *¿Fin del trabajo o crisis capitalista,* Buenos Aires, Ediciones Cinco, 2003.

Modalidad de dictado

- La materia se dicta en dos clases semanales de 2 horas con desarrollo teórico y práctico de los temas propuestos y la utilización de recursos multi-mediales a fin de estimular la participación, promover el debate, aclaraciones e interrogantes en general.
- El alumno debe asistir a las clases prácticas con el material de lectura previamente leído, a fin de poder analizar grupalmente los temas y visualizar su aplicación en casos concretos.

Modalidad de cursado y aprobación

Para cursar la materia los alumnos deberán:

- Aprobar 2 parciales escritos o sus respectivos recuperatorios.
- Aprobar los trabajos prácticos.

Para acceder a la promoción automática los alumnos deberán:

- Aprobar cada examen parcial, en primera instancia, con una nota no inferior a 7(siete) puntos.

Aprobación final

La evaluación final es oral. Los alumnos deben preparar un tema para comenzar la exposición, de acuerdo a las pautas publicadas en la página de la cátedra, correspondiente al sitio Web de la UNS.

Sistema de consultas

Los alumnos podrán efectuar consulta sobre teoría o dudas bibliográficas, con la responsable de la cátedra, los días martes de 10:30 a 12:30 hs. y dos días por semana con el resto de los integrantes, en los horarios previstos, por dudas en relación a los trabajos prácticos, exámenes, preparación del examen final y otros temas de la cátedra. Asimismo, podrán consultar sobre algunos de estos temas, en la página Web de la cátedra o comunicarse por e-mail con los profesores.

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA			
AÑO	PROFESOR RESPONSABLE	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE
2011	Lic. Edda G. Bellini		

VISADO		
COORDINADOR AREA	SECRETARIO ACADEMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
	Esp. (Cra.) DORIS A FILIPPINI Secretaria Académica Dpto. Ciencias de la Administración	Mg. (Cra) REGINA DURAN Directora Decana Dpto. Ciencias de la Administración
Fecha:	Fecha:	Fecha:

Vigencia	2011				