

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE  
**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

## HORAS DE CLASE

## PROFESORES RESPONSABLES

## TEÓRICAS

## PRÁCTICAS

**Mg. Fabio Schwerdt**

p/semana

p/año

p/semana

p/año

4

64

2

32

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES  
PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## APROBADAS

## CURSADAS

--

Psicología (4920)  
Sociología (2395)ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES  
PARA LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO

## APROBADAS

## CURSADAS

Organización y Servicios  
Turísticos I-LT (2294)Sociología (2395 )  
Organización y Servicios  
Turísticos II-LT (3858)**Descripción general del contenido**

Las organizaciones en tanto mediadoras entre el orden institucional y las personas presentan procesos a nivel macro y micro organizacional de creciente complejidad, cuya comprensión desde la perspectiva psicosocial requiere disponer de un marco teórico conceptual. Se analizarán los aspectos constitutivos que permiten dar cuenta de la complejidad del fenómeno organizacional para lo cual se requiere de un marco teórico-conceptual acorde a una lectura de los procesos recientes.

Desde una perspectiva macro se tomarán en cuenta los cambios en el sistema capitalista en las últimas décadas, y el proceso de globalización neoliberal acentuado a partir de la década del 80 en América Latina.

A nivel micro, las organizaciones son analizadas en función del concepto de autoorganización de los sistemas, en el cual la permanencia y el cambio juegan un papel esencial y atraviesan el comportamiento humano.

Desde el enfoque sociológico se analizan además, otros temas como: cultura, burocracia y poder, ética y credibilidad, creatividad e innovación, y desde la perspectiva psico-social, se desarrollan todos los aspectos referidos a la dinámica de los grupos, la importancia de la comunicación, los procesos de integración grupal y la motivación, así como los temas de salud y su relación con las condiciones laborales.

Vigencia años:

2015

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE  
**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

**Objetivos**

- Diferenciar los aspectos vinculados a la simplicidad y complejidad en las organizaciones.
- Identificar las variables del cambio y conservación en las organizaciones
- Describir los procesos y dinámicas del comportamiento en grupos.
- Promover la participación, el debate y la aceptación de ideas divergentes.
- Reconocer los aspectos psico-sociales en la relación: individuo-grupo-organización.

**Contribución al Campo Laboral y Profesional**

La materia se propone facilitar al futuro egresado, herramientas conceptuales para comprender el funcionamiento de las organizaciones y habilidades para el desempeño de su rol al interior de las mismas. Se pondrá especial énfasis en estimular la capacidad del alumno para el aprendizaje constante, así como para trabajar en grupo y aportar ideas, que tomen en cuenta la innovación y creatividad.

**Programa Sintético**

- Unidad I Globalización y paradigmas en el abordaje de la organización.
- Unidad II Cultura organizacional, burocracia y poder.
- Unidad III Ética. Cambio y credibilidad.
- Unidad IV Comunicación. Grupo, y aprendizaje creativo.
- Unidad V Aspectos psico-sociales. Influencia y toma de decisiones.
- Unidad VI Salud y organización del trabajo en las organizaciones.

**Programa Analítico****Unidad I - Globalización y paradigmas en el abordaje de la organización**

Globalización, crisis del Estado. Neoliberalismo. Transformaciones socio-políticas y económicas. Cambio de paradigma. Orden desorden y creatividad. Abordaje sistémico desde los paradigmas de la simplicidad y de la complejidad. Estructura de la complejidad. Causalidad lineal y multicausalidad. La organización como sistema abierto. Noción de auto-organización. La perspectiva del cambio: clausura y apertura. Conservación e innovación en las estructuras organizativas.

Vigencia años:

2015

**Unidad II - Cultura organizacional, burocracia y poder**

Cultura e identidad en las organizaciones. El liderazgo y su vinculación con la cultura de la organización. Las bases del poder. Características, efectos, funciones, legitimación. Diferentes perspectivas sobre la burocracia. Rasgos esenciales de la burocracia tradicional. La estructura organizativa. Los excesos de la burocracia.

**Unidad III - Ética. Cambio y credibilidad**

La ética en la cultura de la organización. Ética y responsabilidad social empresaria. Eficacia organizacional y ética. Discusiones y paradojas. Dimensiones del cambio. Cambio y credibilidad en las organizaciones. Análisis organizacional y confianza social.

**Unidad IV - Grupo. Comunicación y aprendizaje creativo**

Concepto de grupo, aspectos constitutivos. Aprendizaje en grupo y modificación de conductas. Participación, integración y clima en los grupos de trabajo. Comunicación. Tipos de comunicación. Comunicación no verbal. Paradigma versus creatividad. Creatividad y solución de problemas en grupo. El liderazgo y su vinculación con la creatividad grupal.

**Unidad V - Aspectos psico-sociales en la organización. Influencia y toma de decisiones**

Abordaje de la organización desde la perspectiva psico-social. Conceptos de organización e institución. Inteligencias múltiples e inteligencia emocional. Motivación: diferentes teorías. Percepción y atribución social. Procesos y características. Influencia social y la toma de decisiones en grupo. Normalización y Polarización.

**Unidad VI – Salud y organización del trabajo en las organizaciones**

Representaciones y prácticas en salud-enfermedad. Precarización del trabajo y salud. El sufrimiento en las organizaciones. Concepto de Salud-enfermedad en relación con la organización social. Formas actuales de representación (estrés, acoso laboral, burn out, adicciones).

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

**Bibliografía Básica****Bibliografía de la unidad 1**

Pereyra, Diego Globalización, hegemonía y crisis, Buenos Aires, Eudeba, 1998, p.p. 7-35 y 59-69. Ficha de Cátedra. "Globalización, deuda externa, OMC".

Etkin, J y Schvarstein, L. Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio. Paidós, Buenos Aires, 1997. Cap. 1 y 2. Y p.p. 126 a 134.

Morin, E. Introducción al Pensamiento Complejo, Barcelona, Gedisa, 2000, Caps. 3 y 5 completos y Cap.4 pág. 116 a 117.

**Bibliografía de la unidad 2**

Schein, E.H. La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica, Barcelona, Plaza y Janés, 1988

Lapassade, G. Grupos, organizaciones e instituciones. Barcelona, Gedisa, 1999, p.163-174 y 198-205.

Guiot, J. M. Organizaciones sociales y comportamientos, Barcelona, Herder, 1985, Cap.6.

**Bibliografía de la unidad 3**

Rodriguez, A.; Dei, D.H., Psicología de las organizaciones, Buenos Aires, Docencia, 2002, Epílogo.

Le Mouél, J., Crítica de la eficacia, Buenos Aires, Paidós, 1992, introducción y Cap. 3 y 5.

Schvarstein, L. Diseño de organizaciones, Buenos Aires, Paidós, 1998, Cap.7.

Schlemenson, Aldo, La perspectiva ética en el análisis organizacional, Paidós, 1990, Cap. 1 y 2.

**Bibliografía de la unidad 4**

Watzlawick, P; Beavin Bavelas, J.; Jackson, D.D. Teoría de la Comunicación Humana, Barcelona, Herder, 1989, Caps. I y II.

Manigot, M., Comunicación, ficha.

Bellini, E.G. El concepto de grupo en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Alcances e influencias. Ficha de la cátedra, 1999.

Mailhiot, B., Dinámica y génesis de grupos, Madrid, Ediciones Marova, 4ªedic., 1980, pág.129-145.

Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, Cap.6.

De Bono, E. El pensamiento lateral. Manual de creatividad, Bs. As., Paidós, 1993, pp. 33 a 71.

Vigencia años:

2015

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

**Bibliografía de la unidad 5**

Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones, Buenos Aires, Paidós, 1992, cap.1.

Menichelli, F. Caló, A. Ficha de cátedra. El problema de la inteligencia.

Van der Zanden, J. Manual de Psicología Social, Buenos Aires, Paidós, 1986, Cap.2

Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, cap.7

**Bibliografía de la unidad 6**

Molinier, Pascale, Trabajo y salud, impacto de la precariedad y de la precarización en el trabajo, en Dessors, D. y Guiho-Bailly M., Organización del trabajo y salud, Bs.As,Lumen-Humanitas, 1998, Cap. 4.

Guiho-Bailly, M.-P. El cuerpo drogado, en Dessors, D. y Guiho-Bailly M.-P. Organización del trabajo y salud, Buenos Aires, Lumen-Humanitas, 1998, Cap. 5.

Rodriguez, A.; Dei, H., Psicosociología de las organizaciones, Bs. As., Docencia, 2002, Cap. 17

Alcover de la Hera y Col., Introducción a la Psicología del Trabajo, Madrid, Mc.Graw Hill,2004, Cap. 16

**Bibliografía de Consulta**

Stiglitz, J., El malestar en la globalización, Ficha-resumen, Lic. Schwerdt, F., 2007.

Sen, A. Kliksberg, B. *Primero la gente*, Barcelona, Deusto, 2007.Rapoport, M., *El viraje del Siglo XXI. Deudas y desafíos en la Argentina, América Latina y el mundo*, Buenos Aires, Ed. Norma, 2006.Hobsbawm, E. *Entrevista sobre el Siglo XXI*, Barcelona, Critica 2000.

Etkin, Jorge, Gestión de la complejidad en las organizaciones, Granica, 2005.

Prigogine, Ilya, El fin de las certidumbres, Ed. Andres Bello, 1996.

Morin, E., Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Santillana, 1995.

Castel, R., Las metamorfosis de la cuestion social, Paidos, 1997.

Giddens, Anthony, Sociología, Alianza Editorial, 1991.

Kliksberg, Bernardo. Más ética, más desarrollo. Edit. Temas, 2004.

Goleman, D., La Inteligencia Emocional, Madrid, Javier Vergara, 1995.

Petit, Francois, Psicosociología de las organizaciones, Herder, 1984.

Hirigoyen, Marie-France, El acoso moral en el trabajo, Paidós 2001.

Dejours, C., Trabajo y desgaste mental, Buenos Aires, Humanitas.

**Modalidad de dictado**

Las **clases teóricas** se desarrollarán en 4 (cuatro) horas semanales mediante la exposición y relación de los contenidos y bibliografía del Programa, con inclusión de dinámicas de participación, destinándose los minutos finales al debate, consulta y síntesis del tema tratado.

Las **clases prácticas** se proponen en un espacio de 2 (dos) horas semanales, específicamente para abordar los trabajos prácticos presentados en la materia. El alumno se integra en los grupos definidos aleatoriamente en la primer clase, debe asistir con el material de lectura previamente leído, y en clase analizar y debatir grupalmente la tarea planteada en el Trabajo Práctico previsto, que habitualmente se orienta a analizar casos o artículos periodísticos, identificar relaciones entre autores, presentar conclusiones de búsquedas de internet, realizar tareas grupales y ejemplificaciones, entre otras dinámicas.

Vigencia años:

2015

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

En el transcurso de las actividades grupales cada alumno debe también desempeñar los roles de **Coordinador** y de **Observador**, mínimamente una vez en el cuatrimestre. En el rol de Coordinador, debe estimular la participación de todos los integrantes y facilitar la comunicación grupal, y como Observador, registrar por escrito las intervenciones de los integrantes y colaborar con quien desempeñe el rol de Coordinador en la presentación de la síntesis del trabajo grupal en el plenario. El trabajo producido en clase se organiza y se entrega en la clase práctica posterior.

**Modalidad de cursado y aprobación**

El proceso de evaluación del alumno se realizará de la siguiente manera.

**a) Modalidad de Cursado**

Para cursar la materia **regularmente**, el alumno debe cumplimentar los siguientes cinco condiciones:

- Participación y Aprobación en las dos fechas previstas para el **Trabajo Práctico Integrador Grupal**, en el espacio de teoría y previo a cada examen parcial. Se conforman grupos aleatorios específicos para esta actividad, y se prevé el uso del material bibliográfico respectivo.
- **Aprobación de dos parciales** escritos o sus respectivos recuperatorios
- **Aprobación de los Trabajos Prácticos Grupales** planteados en clase e incorporados en Moodle junto a la bibliografía correspondiente, y realizados según las indicaciones transmitidas en la Comisión de Trabajos Prácticos a la que pertenece el alumno.
- **Presentación Grupal del tema elegido** de la Unidad N° 6 correspondiente a Salud y organización del trabajo en las organizaciones, con investigación previa de contenidos. Además de la exposición, también debe ser aprobada la entrega del Trabajo escrito correspondiente.
- **Autoevaluación:** Al finalizar el cursado el alumno deberá entregar una autoevaluación por escrito, que incluya un análisis y descripción de su intervención en ideas y conceptos en el grupo en el que participó, sus emociones y sentimientos, compromiso y responsabilidad, evaluación de su propia percepción acerca del clima grupal (aceptación, rechazo, indiferencia, distensión, agresión etc.), e identificación de situaciones difíciles o conflictivas que debió enfrentar personal y grupalmente.

Para acceder a la **promoción automática** el alumno deberá:

- Cumplir las **cinco condiciones** anteriores planteadas en la Modalidad de Cursado Regular.
- Aprobar **ambos exámenes parciales**, en la primera convocatoria de cada parcial, con una nota no inferior a 6 (seis), y promediando entre ambos exámenes la **nota mínima de 8 (ocho)**.

Vigencia años:

2015

## Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE

**PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

CÓDIGO: 1819

ÁREA:

**Aprobación final**

Para los alumnos que se inscriben para rendir la materia en condición de **Regulares** la evaluación final es oral y comprende todos los puntos del Programa cursado por el alumno y el material de lectura correspondiente a los Trabajos Prácticos. Los alumnos deben preparar un artículo para comenzar la exposición, de acuerdo a las pautas publicadas en la página de la cátedra en Moodle, y para ajustar su preparación se sugiere a los alumnos la participación previa en los horarios de consulta semanales ofrecidos por todos los integrantes de la cátedra.

Para los alumnos que se inscriben para rendir la materia en condición de **Libres** la evaluación consta de dos exámenes escritos conteniendo en ambas instancias todos los puntos del Programa vigente, y del examen oral final tal lo expuesto en el párrafo anterior. Previamente, deberán haber cumplimentado además la entrega y aprobación de los Trabajos Prácticos en vigencia, realizados individualmente y entregados en los horarios de consulta de los docentes a cargo de las comisiones respectivas.

**Sistema de consultas**

Los alumnos tendrán a disposición los horarios de consulta semanales por parte de todos los integrantes de la cátedra, para realizar preguntas relacionada a la bibliografía suministrada, trabajos prácticos, exámenes, preparación del examen final, entre otros temas. Los horarios son comunicados en la apertura de la cátedra y actualizados periódicamente en clase, además de encontrarse actualizados en la página web del Departamento de Ciencias de la Administración. La cátedra sugiere utilizarlos activamente para la integración del material y recibir apoyo personalizado para contribuir a lograr el cursado y aprobación de la materia.

## VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE
2015	Mg. Fabio Schwerdt		

## VISADO

COORDINADOR AREA	SECRETARIO ACADEMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO
	 Cr. Carlos Alberto FERREIRA Secretario Academico Dpto. Ciencias de la Administración	 Mg. (Cra) REGINA DURAN Directora Decana Dpto. Ciencias de la Administración
Fecha:	Fecha:	Fecha:

Vigencia	2015				
----------	------	--	--	--	--