UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR
Bahía Blanca – Argentina

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES L.A.

CÓDIGO: 1824

ÁREA:

HORAS DE CLASE				PROFESORES RESPONSABLES
TEÓRICAS		PRÁCTICAS		**Mg. Fabio Schwerdt**
p/semana	p/año	p/semana	p/año	
2	32	2	32	

ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES

APROBADAS	CURSADAS
--	Gestión Humana en las Organizaciones (1625)

Descripción general del contenido

Las organizaciones en tanto mediadoras entre el orden institucional y las personas presentan procesos a nivel macro y micro organizacional de creciente complejidad, cuya comprensión desde la perspectiva psicosocial requiere disponer de un marco teórico conceptual. Se analizarán los aspectos constitutivos que permiten dar cuenta de la complejidad del fenómeno organizacional para lo cual se requiere de un marco teórico-conceptual acorde a una lectura de los procesos recientes.

Abordaremos temáticas generales en las organizaciones como el planteo de la globalización y su impacto socioeconómico, los paradigmas en su abordaje, y otros temas como: cultura, burocracia, ética, creatividad, dinámica de grupos, procesos de comunicación e integración grupal, y temas de salud y su relación con las condiciones laborales.

Objetivos

- Diferenciar los aspectos vinculados a la simplicidad y complejidad en las organizaciones.
- Identificar las variables del cambio y conservación en las organizaciones
- Describir los procesos y dinámicas del comportamiento en grupos.
- Promover la participación, el debate y la aceptación de ideas divergentes.
- Reconocer los aspectos psico-sociales en la relación: individuo-grupo-organización.

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1824

ÁREA:

Contribución al Campo Laboral y Profesional

La materia se propone facilitar al futuro egresado, herramientas conceptuales para comprender el funcionamiento de las organizaciones y habilidades para el desempeño de su rol al interior de las mismas. Se pondrá especial énfasis en estimular la capacidad del alumno para el aprendizaje constante, así como para trabajar en grupo y aportar ideas, que tomen en cuenta la innovación y creatividad.

Programa Sintético

Unidad I	Globalización y paradigmas en el abordaje de la organización.
Unidad II	Psicosociología, cultura y burocracia en las organizaciones
Unidad III	Ética. Cambio y credibilidad.
Unidad IV	Comunicación. Grupo, y aprendizaje creativo.
Unidad V	Aspectos psicosociales en la organización. Poder, influencia y toma de decisiones
Unidad VI	Salud y organización del trabajo en las organizaciones.

Programa Analítico

Unidad I - Globalización y paradigmas en el abordaje de la organización

Globalización, crisis del Estado. Neoliberalismo. Transformaciones socio-políticas y económicas. Cambio de paradigma. Orden desorden y creatividad. Abordaje sistémico desde los paradigmas de la simplicidad y de la complejidad. Estructura de la complejidad. Causalidad lineal y multicausalidad. La organización como sistema abierto. Noción de auto-organización. La perspectiva del cambio: clausura y apertura. Conservación e innovación en las estructuras organizativas.

Unidad II – Psicosociología, cultura y burocracia en las organizaciones.

Abordaje de la organización desde la perspectiva psico-social. Conceptos de organización e institución. Cultura e identidad en las organizaciones. El liderazgo y su vinculación con la cultura de la organización. Características, efectos, funciones, legitimación. Diferentes perspectivas sobre la burocracia. Rasgos esenciales de la burocracia tradicional. La estructura organizativa. Los excesos de la burocracia.

Unidad III - Ética. Cambio y credibilidad

La ética en la cultura de la organización. Ética y responsabilidad social empresaria. Eficacia organizacional y ética. Discusiones y paradojas.

Unidad IV - Grupo. Comunicación y aprendizaje creativo

Concepto de grupo, aspectos constitutivos. Aprendizaje en grupo y modificación de conductas. Participación, integración y clima en los grupos de trabajo. Comunicación. Tipos de comunicación. Comunicación no verbal.

Unidad V - Aspectos psicosociales en la organización. Poder, influencia y toma de decisiones

Inteligencias múltiples e inteligencia emocional. Percepción y atribución social. Procesos y características. Influencia social y la toma de decisiones en grupo. Normalización y Polarización.

Unidad VI – Salud y organización del trabajo en las organizaciones

Representaciones y prácticas en salud-enfermedad. Concepto de Salud-enfermedad en relación con la organización social. Formas actuales de representación en el trabajo (estrés, acoso laboral, burn out, adicciones).

Bibliografía Básica

Bibliografía de la unidad 1

Pereyra, Diego Globalización, hegemonía y crisis, Buenos Aires, Eudeba, 1998, p.p. 7-35 y 59-69.
Ficha de Cátedra. "Globalización, deuda externa, OMC".
Etkin, J y Schvarstein, L. Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio. Paidós, Buenos Aires, 1997. Cap. 1 y 2. Y p.p. 126 a 134.
Morin, E. Introducción al Pensamiento Complejo, Barcelona, Gedisa, 2000, Caps. 3 y 5 completos y Cap.4 pág. 116 a 117.

Bibliografía de la unidad 2

Schvarstein, L. Psicología social de las organizaciones, Buenos Aires, Paidós, 1992, cap.1.
Schein, E.H. La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica, Barcelona, Plaza y Janés, 1988
Lapassade, G. Grupos, organizaciones e instituciones. Barcelona, Gedisa, 1999, p.163-174 y 198-205.

Bibliografía de la unidad 3

Rodriguez, A.; Dei, D.H., Psicosociología de las organizaciones, Buenos Aires, Docencia, 2002, Epílogo.
Le Mouël, J., Crítica de la eficacia, Buenos Aires, Paidós, 1992, introducción y Cap. 3 y 5.

Bibliografía de la unidad 4

Watzlawick, P; Beavin Bavelas,J.; Jackson, D.D. Teoría de la Comunicación Humana, Barcelona, Herder, 1989, Caps. I y II.
Bellini, E.G. El concepto de grupo en el pensamiento de E. Pichón Riviere. Alcances e influencias. Ficha de la cátedra, 1999.
Mailhiot, B., Dinámica y génesis de grupos, Madrid, Ediciones Marova, 4ºedic., 1980, pág.129-145.

Bibliografía de la unidad 5

Menichelli, F. Caló, A. Ficha de cátedra. El problema de la inteligencia.
Van der Zanden, J. Manual de Psicología Social, Buenos Aires, Paidós, 1986, Cap.2
Moscovici, S. Psicología Social. Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos, Barcelona, Paidós, 1986, tomo I, cap.7

Bibliografía de la unidad 6

Alcover de la Hera y Col., Introd. a la Psicología del Trabajo, Madrid, Mc.Graw Hill,2004, Cap. 16

Bibliografía de Consulta

Stiglitz, J., El malestar en la globalización, Ficha-resumen, Lic. Schwerdt, F., 2007.
Sen, A. Kliksberg, B. *Primero la gente,* Barcelona, Deusto, 2007.
Rapoport, M., *El viraje del Siglo XXI. Deudas y desafíos en la Argentina, América Latina y el mundo,* Buenos Aires, Ed. Norma, 2006.
Hobsbawm, E. *Entrevista sobre el Siglo XXI,* Barcelona, Critica 2000.
Etkin, Jorge, Gestión de la complejidad en las organizaciones, Granica, 2005.
Prigogine, Ilya, El fin de las certidumbres, Ed. Andres Bello, 1996.
Morin, E., Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Santillana, 1995.
Kliksberg, Bernardo. Más ética, más desarrollo. Edit. Temas, 2004.
Goleman, D., La Inteligencia Emocional, Madrid, Javier Vergara, 1995.
Petit, Francois, Psicosociología de las organizaciones, Herder, 1984.
Hirigoyen, Marie-France, El acoso moral en el trabajo, Paidós 2001.
Dejours, C., Trabajo y desgaste mental, Buenos Aires, Humanitas.

Modalidad de dictado

Las **clases teóricas** se desarrollarán en 2 (dos) horas semanales mediante la exposición y relación de los contenidos y bibliografía del Programa, con inclusión de dinámicas de participación, destinándose los minutos finales al debate, consulta y síntesis del tema tratado.

Las **clases prácticas** se proponen en un espacio de 2 (dos) horas semanales, específicamente para abordar los trabajos prácticos presentados en la materia. El alumno se integra en los grupos definidos aleatoriamente en la primer clase, debe asistir con el material de lectura previamente leído, y en clase analizar y debatir grupalmente la tarea planteada en el Trabajo Práctico previsto, que habitualmente se orienta a analizar casos o artículos periodísticos, identificar relaciones entre autores, presentar conclusiones de búsquedas de internet, realizar tareas grupales y ejemplificaciones, entre otras dinámicas.

En el transcurso de las actividades grupales cada alumno debe también desempeñar los roles de **Coordinador** y de **Observador**, mínimamente una vez en el cuatrimestre. En el rol de Coordinador, debe estimular la participación de todos los integrantes y facilitar la comunicación grupal, y como Observador, registrar por escrito las intervenciones de los integrantes y colaborar con quien desempeñe el rol de Coordinador en la presentación de la síntesis del trabajo grupal en el plenario. El trabajo producido en clase se organiza y se entrega en la clase práctica posterior.

Modalidad de cursado y aprobación

El proceso de evaluación del alumno se realizará de la siguiente manera.

a) Modalidad de Cursado

Para cursar la materia **regularmente**, el alumno debe cumplimentar los siguientes cinco condiciones:

- Participación y aprobación del **Trabajo Práctico Integrador Grupal** previo a cada examen parcial. Se conforman grupos aleatorios específicos para esta actividad y se prevé el uso del material bibliográfico.
- **Aprobación de dos parciales** escritos o sus respectivos recuperatorios
- **Aprobación de los Trabajos Prácticos Grupales** planteados en clase e incorporados en Moodle junto a la bibliografía adicional correspondiente. Se deben realizar según las indicaciones transmitidas en la Comisión de Trabajos Prácticos a la que pertenece el alumno.
- **Presentación Grupal del tema elegido** de la Unidad N° 6 correspondiente a Salud y Organización del Trabajo en las Organizaciones, con investigación previa de contenidos. Además de la exposición, también debe ser aprobada la entrega del Trabajo Práctico escrito.
- **Autoevaluación:** Al finalizar el cursado el alumno deberá entregar una autoevaluación por escrito, que incluya un análisis y descripción de su intervención en ideas y conceptos en el grupo en el que participó, sus emociones y sentimientos, compromiso y responsabilidad, evaluación de su propia percepción acerca del clima grupal (aceptación, rechazo, indiferencia, distensión, agresión etc.), e identificación de situaciones difíciles o conflictivas que debió enfrentar personal y grupalmente.

Departamento de CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE
PSICOSOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

CÓDIGO: 1824

ÁREA:

Para acceder a la **promoción automática** el alumno deberá:

- Cumplir las **cinco condiciones** anteriores planteadas en la Modalidad de Cursado Regular.
- Aprobar **ambos exámenes parciales**, en la primera convocatoria de cada parcial, con una nota no inferior a 6 (seis), y promediando entre ambos exámenes la **nota mínima de 8 (ocho).**

Aprobación final

Para los alumnos que se inscriben para rendir la materia en condición de **Regulares** la evaluación final es oral y comprende todos los puntos del Programa cursado por el alumno y el material de lectura correspondiente a los Trabajos Prácticos. Los alumnos deben preparar un artículo para comenzar la exposición, de acuerdo a las pautas publicadas en la página de la cátedra en Moodle, y para ajustar su preparación se sugiere a los alumnos la participación previa en los horarios de consulta semanales ofrecidos por todos los integrantes de la cátedra.

Para los alumnos que se inscriben para rendir la materia en condición de **Libres** la evaluación consta de dos exámenes escritos conteniendo en ambas instancias todos los puntos del Programa vigente, y del examen oral final tal lo expuesto en el párrafo anterior. Previamente, deberán haber cumplimentado además la entrega y aprobación de los Trabajos Prácticos en vigencia, realizados individualmente y entregados en los horarios de consulta de los docentes a cargo de las comisiones respectivas.

Al momento de rendir el examen final, la correlativa de Cursado pasará a ser exigida como Aprobada.

Sistema de consultas

Los alumnos tendrán a disposición los horarios de consulta semanales por parte de los integrantes de la cátedra, para realizar preguntas relacionada a la bibliografía suministrada, trabajos prácticos, exámenes, preparación del examen final, entre otros temas. Los horarios son comunicados en la apertura de la cátedra y actualizados periódicamente en clase, además de encontrarse publicados en la página web del Departamento de Ciencias de la Administración. La cátedra sugiere utilizarlos activamente para la integración del material y recibir apoyo personalizado para contribuir a lograr el cursado y aprobación de la materia.

Vigencia	**2017**				

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE
2017	**Mg. Fabio Schwerdt**		
VISADO			
COORDINADOR AREA	SECRETARIO ACADEMICO	DIRECTOR DE DEPARTAMENTO	
	Dr. GASTÓN SILVERIO MILANESI Director - Decano Depto. Ciencias de la Administración	Dr. CARLOS ALBERTO FERREYRA Secretario Académico Depto. Ciencias de la Administración	
Fecha:		Fecha:	Fecha:

Vigencia	**2017**				