

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR						1
BAHIA BLANCA						5
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION						
PROGRAMA DE:					CODIGO: 1883	
SISTEMAS Y MODELOS					AREA N°:	
HORAS DE CLASE				PROFESOR RESPONSABLE		
TEORICAS		PRACTICAS		DRA. MARISA A. SANCHEZ		
Por semana	Por	Por semana	Por			
3	48	3	48			
ASIGNATURAS CORRELATIVAS PRECEDENTES						
APROBADAS			CURSADAS			
MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES DIRECCIÓN GENERAL			PROBL. DE ECONOMÍA APLICADA			
DESCRIPCION:						
<u>Descripción general de los contenidos</u>						
<p>La Tecnología de la Información y Comunicaciones (TICs) se ha convertido en el principal habilitador de las actividades empresariales en el mundo actual. El curso presenta los usos innovativos de las TICs y su importancia estratégica facilitando la resolución de problemas, incrementando la productividad y calidad, mejorando el servicio al cliente, y habilitando la reingeniería de los procesos. Se destacan los aspectos esenciales que un gerente enfrenta cuando adapta la tecnología a las necesidades de la organización.</p> <p>Los conceptos esenciales de TICs que necesitan los alumnos de administración de empresas se organizan en cuatro unidades. Los fundamentos de Sistemas de Información en las organizaciones incluyen definiciones básicas y una descripción de los usos estratégicos de la Tecnología de Información. Se describen las principales aplicaciones empresariales y el comercio electrónico. En particular, se presentan los conceptos y técnicas básicas para el modelado de procesos empresariales.</p>						
<u>Objetivos</u>						
Después de realizar el curso, el alumno será capaz de:						
<ul style="list-style-type: none"> • Describir las funciones principales de los sistemas de información en las empresas. • Identificar cómo los sistemas de información pueden dar apoyo a los procesos empresariales. • Analizar cómo la Tecnología de la Información e Internet pueden utilizarse para definir estrategias competitivas. • Entender el alcance del Comercio Electrónico y los procesos involucrados en el desarrollo de una estrategia basada en el mismo. • Disponer de las habilidades para modelar procesos empresariales lo cual constituye un requerimiento para utilizar herramientas de workflow. • Comprender los principales retos que un gerente enfrenta a la hora de administrar el uso de la Tecnología de la Información en forma exitosa. 						
<u>Contribución al campo laboral y profesional</u>						
<p>La Tecnología de la Información y de las Comunicaciones constituye un elemento vital en las organizaciones. Por esta razón, constituye un área esencial de estudio en la administración de empresas. Un entendimiento básico de los sistemas de información permitirá que el futuro egresado pueda entender cualquier otra área funcional de la empresa. La Tecnología de la Información puede ayudar a todo tipo de empresa a mejorar la eficacia y eficiencia de sus procesos, la toma de decisiones, la colaboración entre grupos de trabajo, y realizar una planificación estratégica alineada con la capacidad tecnológica.</p>						
VIGENCIA AÑOS	2011					

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR BAHIA BLANCA							4 5
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION							
PROGRAMA DE: SISTEMAS Y MODELOS						CODIGO: 1883	
						AREA N°:	
<p>[11] Gibson C., Levy A. (2009). Plenia Locatel Group: Globalizing from Venezuela. MIT Sloan Center for Information Systems Research. <i>CISR WP 376</i>.</p> <p>[12] Paul Harmon. <i>Business Process Change. A Manager's Guide to Improving, Redesigning, and Automating Processes</i>. Morgan Kaufmann Publishers, 2003.</p> <p>[13] J. Jeston y J. Nelis. <i>Business Process Management. Practical guidelines to successful implementations, second edition</i>, Butterworth-Heinemann, 2008.</p> <p>[14] J. Kaplan. <i>Strategic IT Portfolio Management. Governing Enterprise Transformation</i>. Pittiglio Rabin Todd&McGrath, Inc., 2005.</p> <p>[15] K. Laudon y J. Laudon. <i>Sistemas de Información Gerencial. Administración de la Empresa Digital</i>, 8º edición. Pearson Educación, México, 2004.</p> <p>[16] Marks E. y Bell M. <i>Service-Oriented Architecture. A Planning Implementation Guide for Business and Technology</i>. John Wiley & Sons, Inc., New Jersey, 2006.</p> <p>[17] M. Odeh y R. Kamm. Bridging the Gap between Business Models and Systems Models. <i>Information and Software Technology</i>, special edition on Modelling Organizational Process, 45 (15):1053-1060, 2003.</p> <p>[18] Orlikowski W., Woerner S. (2009). <i>Web 2.0: Experimenting with the Connected Web</i>. MIT Sloan Center for Information Systems Research. <i>CISR Research Briefing IX</i> (5).</p> <p>[19] Orlikowski W., Thompson (2010). <i>Leveraging Social Media for Customers Engagement: An Experiment at BT</i>. MIT Sloan Center for Information Systems Research. <i>CISR Research Briefing X</i> (4).</p> <p>[20] Effy Oz. <i>Administración de Sistemas de Información</i>. Segunda edición. Thomson Learning, 2001.</p> <p>[21] Ross J., Weill P. (2002). Six IT Decisions your IT people shouldn't make. <i>Harvard Business Review</i>.</p> <p>[22] Ross J. (2005). Forget Strategy: Focus IT on your Operating Model. <i>MIT Sloan CISR Research Briefing</i>, V (3).</p> <p>[23] R. Stewart. A framework for the life cycle management of information technology projects: ProjectIT. <i>Intl. Journal of Project Management</i>, 26:203-212, 2008.</p> <p>[24] E. Turban, Leidner, McLean y Wetherbe. <i>Information Technology for Management. Transforming Organizations in the Digital economy</i>. 5a. ed. Upper Saddle River (N.Y.): Pearson Education, 2006.</p> <p>[25] C. Wagner. Enterprise strategy management systems: current and next generation. <i>Journal of Strategic Information Systems</i>, 13: 105-128, 2004.</p> <p>[26] J. Ward y J. Peppard. <i>Strategic Planning for Information Systems</i>. Third edition. John Wiley & Sons, Ltd., 2006.</p> <p>[27] Westerman G, Hunter R. (2009). Developing a Common Language about IT Risk Management. MIT Sloan Center for Information Systems Research. <i>CISR WP 377</i>.</p>							
VIGENCIA AÑOS	2011						

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE: <p style="text-align: center;">SISTEMAS Y MODELOS</p>	CODIGO: 1883
	AREA N°:

MODALIDAD DE DICTADO:

Los contenidos de la asignatura serán presentados en las clases. Además, se analizarán numerosos casos de estudio reales para reafirmar los conceptos teóricos.

MODALIDAD DE CURSADO Y SU APROBACIÓN:

Los alumnos deberán aprobar dos exámenes parciales o los exámenes recuperatorios respectivos.

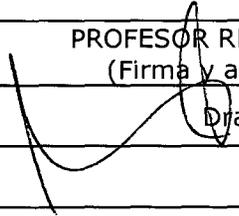
MODALIDAD DE APROBACIÓN FINAL:

Los alumnos deberán aprobar un examen final escrito.

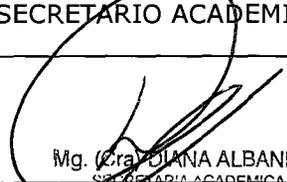
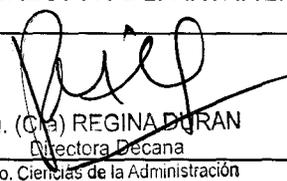
MODALIDAD DE CONSULTAS:

Durante todo el año lectivo se brindan consultas semanales de dos horas.

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (Firma y aclaración)	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (Firma y aclaración)
2011	 Dra. Marisa A. Sánchez		

VISADO

COORDINADOR DE AREA	SECRETARIO ACADEMICO	DIRECTOR DEPARTAMENTO
	 Mg. (Cra) JULIANA ALBANESE SECRETARIA ACADEMICA	 Mg. (Cra) REGINA DURAN Directora Decana
FECHA:	FECHA APROBACION DEL CONSEJO DEPARTAMENTAL:	

VIGENCIA AÑOS	2011		
---------------	------	--	--