

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR						2/7
BAHIA BLANCA						
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION						
PROGRAMA DE:					CODIGO: 1883	
SISTEMAS Y MODELOS					AREA N°:	
<p><u>Contribución al campo laboral y profesional</u></p> <p>La Tecnología de la Información y de las Comunicaciones constituye un elemento vital en las organizaciones. Por esta razón, constituye un área esencial de estudio en la administración de empresas. Un entendimiento básico de los sistemas de información permitirá que el futuro egresado pueda entender cualquier otra área funcional de la empresa. La Tecnología de la Información puede ayudar a todo tipo de empresa a mejorar la eficacia y eficiencia de sus procesos, la toma de decisiones, la colaboración entre grupos de trabajo, y realizar una planificación estratégica alineada con la capacidad tecnológica.</p> <p><u>PROGRAMA SINTÉTICO:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fundamentos de los Sistemas de Información en las Organizaciones 2. Tipos de Sistemas de Información 3. Gestión de Procesos Empresariales 4. Comercio Electrónico 5. Redes Sociales 6. Administración de Proyectos de TICs <p><u>PROGRAMA ANALÍTICO:</u></p> <p>Unidad 1. Fundamentos de los Sistemas de Información en las Organizaciones</p> <p>Conceptos fundamentales: Sistemas de Información, tecnología de la información. Retos directivos vinculados con la tecnología de la información. Componentes de un sistema de información. Usos estratégicos de la Tecnología de la Información en la economía digital. Análisis de la influencia de Internet en el Modelo de las Fuerzas Competitivas y en el Modelo de la Cadena de Valor. La cadena de valor agregado y los sistemas de información estratégicos. Análisis de casos de éxito.</p> <p>Unidad 2. Tipos de Sistemas de Información</p> <p>Clasificación de los sistemas según los niveles de la organización: administración estratégica, táctica y operativa.</p> <p>Clasificación de sistemas desde una perspectiva funcional. Sistemas de Ventas y Marketing. Sistemas de manufactura y producción. Sistemas de Finanzas y Contabilidad. Sistemas de Recursos Humanos.</p> <p>Integración de aplicaciones empresariales. Integración funcional. Sistemas de Planificación de los Recursos Empresariales (o ERP por sus siglas en inglés de Enterprise Resource Planning). Sistemas de Gestión de las Relaciones con el Cliente (o CRM por sus siglas en inglés de Customer Relationship Management). Sistemas para la Administración de la Cadena de Suministros (o SCM por sus siglas en inglés de Supply Chain Management). Sistemas integrados para la toma de decisiones: breve descripción de Inteligencia de Negocios y sistemas referenciados geográficamente. Sistemas para integración del trabajo: sistemas para administrar el flujo de trabajo, sistemas de colaboración empresarial, sistemas de grupos de trabajo; sistemas de gestión de documentos; sistemas de gestión de procesos; sistemas de automatización de oficinas; sistemas de administración del conocimiento.</p>						
VIGENCIA AÑOS	2013					

PROGRAMA ANALÍTICO (continuación):

Unidad 3. Gestión de Procesos Empresariales

Business Process Management (BPM). Definición. Las dimensiones de BPM: valor, transformación y capacitación. Los objetivos funcionales de BPM. Las arquitecturas de negocio, de procesos y de gestión de BPM.

El Lenguaje Unificado de Modelado (UML). Origen de UML. Aspectos básicos de UML. Modelado estructural y dinámico. Clases. Relaciones: dependencia, generalización y asociación. Instancias. Diagrama de Clases y Diagrama de Objetos. Diagrama de Actividades.

Arquitectura de Sistemas de Información Integrados ARIS Express®. Diagrama Organizacional. Modelos de Datos. Diagrama de Procesos. Diagrama de Infraestructura de Tecnología de la Información.

Unidad 4. Comercio Electrónico

Internet. Intranets. Extranets. Sistemas basados en la Web.

Comercio electrónico. Categorías de Comercio Electrónico. Procesos esenciales involucrados en el comercio electrónico: control de seguridad y acceso; perfiles y personalización; administración de búsqueda; administración de contenidos; administración del flujo de trabajo; colaboración. Sistemas de pago para el Comercio Electrónico.

Gobierno electrónico. Conceptos básicos, beneficios y riesgos del gobierno electrónico. Guía para la elaboración de una estrategia de gobierno electrónico. Análisis de casos de éxito.

Aplicaciones móviles. Concepto. Categorías de aplicaciones. La cadena de valor de las aplicaciones. Utilización en el marketing. Cómo medir y analizar los resultados.

Utilización de tecnologías de Cloud Computing: definición, niveles de uso, y beneficios.

Unidad 5. Redes Sociales

Concepto de red social. Tipos de redes sociales: redes profesionales, generalistas y especializadas. Las redes sociales como herramienta organizacional. Análisis de casos.

Unidad 6. Administración de Proyectos de TICs

El valor de la tecnología para la organización. La estrategia general y la estrategia de TICs. Priorización de proyectos. El cuadrante estratégico de las TICs. Decisiones de inversión en TICs.

- [33] Effy Oz (2001). *Administración de Sistemas de Información*. Segunda edición. Thomson Learning.
- [34] Ross J., Weill P. (2002). Six IT Decisions your IT people shouldn't make. *Harvard Business Review*.
- [35] Ross J. (2005). Forget Strategy: Focus IT on your Operating Model. *MIT Sloan CISR Research Briefing*, V (3).
- [36] A. Scheer, H. Kruppke, W. Jost y H. Kindermann (eds.) (2010). *Agility by ARIS Business Process Management*. Springer-Verlag.
- [37] R. Stewart. A framework for the life cycle management of information technology projects: ProjectIT. *Intl. Journal of Project Management*, 26:203-212, 2008.
- [38] E. Turban, Leidner, McLean y Wetherbe. *Information Technology for Management. Transforming Organizations in the Digital economy*. 5a. ed. Upper Saddle River (N.Y.): Pearson Education, 2006.
- [39] C. Wagner. Enterprise strategy management systems: current and next generation. *Journal of Strategic information Systems*, 13: 105-128, 2004.
- [40] Westerman G, Hunter R. (2009). Developing a Common Language about IT Risk Management. MIT Sloan Center for Information Systems Research. *CISR WP 377*.

SITIOS WEB DE INTERÉS:

UML: Object Management Group

- <http://www.uml.org/>

ARIS:

- <http://www.ariscommunity.com/aris-express>
- <http://www.softwareag.com/>

BPM, CRM:

- <http://www.bpm-spain.com/>
- <http://www.bpminstitute.org/>
- <http://www.aacrm.org/home.html>

Enlaces a revistas especializadas:

- Government Information Quarterly (<http://www.journals.elsevier.com/government-information-quarterly/>)
- Information and Organization (<http://www.journals.elsevier.com/information-and-organization>)
- International Journal of Project Management (<http://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-project-management>)
- Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research (<http://www.jtaer.com>)
- The Journal of Strategic Information Systems (<http://www.journals.elsevier.com/the-journal-of-strategic-information-systems>)