



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR BAHIA BLANCA						2/8
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION						
PROGRAMA DE:  SISTEMAS Y MODELOS						CODIGO: 1883
						AREA N°:
<u>Contribución al campo laboral y profesional</u>						
<p>La Tecnología de la Información y de las Comunicaciones constituye un elemento vital en las organizaciones. Por esta razón, constituye un área esencial de estudio en la administración de empresas. Un entendimiento básico de los sistemas de información permitirá que el futuro egresado pueda entender cualquier otra área funcional de la empresa. La Tecnología de la Información puede ayudar a todo tipo de empresa a mejorar la eficacia y eficiencia de sus procesos, la toma de decisiones, la colaboración entre grupos de trabajo, y realizar una planificación estratégica alineada con la capacidad tecnológica.</p>						
<u>PROGRAMA SINTÉTICO:</u>						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentos de los Sistemas de Información en las Organizaciones</li> <li>2. Tipos de Sistemas de Información</li> <li>3. Gestión de Procesos Empresariales</li> <li>4. Comercio Electrónico</li> <li>5. Redes Sociales</li> <li>6. Administración de Proyectos de TICs</li> </ol>						
<u>PROGRAMA ANALÍTICO:</u>						
<b>Unidad 1. Fundamentos de los Sistemas de Información en las Organizaciones</b>						
<p>Conceptos fundamentales: Sistemas de Información, tecnología de la información. Retos directivos vinculados con la tecnología de la información. Componentes de un sistema de información. Usos estratégicos de la Tecnología de la Información en la economía digital. Análisis de la influencia de Internet en el Modelo de las Fuerzas Competitivas y en el Modelo de la Cadena de Valor. Análisis de casos de éxito.</p>						
<b>Unidad 2. Tipos de Sistemas de Información</b>						
<p>Clasificación de los sistemas según los niveles estratégico, táctico y operativo. Clasificación de sistemas desde una perspectiva funcional. Sistemas de Ventas y Marketing. Sistemas de manufactura y producción. Sistemas de Finanzas y Contabilidad. Sistemas de Recursos Humanos. Integración de aplicaciones empresariales. Integración funcional. Sistemas de Planificación de los Recursos Empresariales (o ERP por sus siglas en inglés de Enterprise Resource Planning). Sistemas de Gestión de las Relaciones con el Cliente (o CRM por sus siglas en inglés de Customer Relationship Management). Sistemas para la Administración de la Cadena de Suministros (o SCM por sus siglas en inglés de Supply Chain Management). Sistemas integrados para la toma de decisiones. Breve descripción de Inteligencia de Negocios. Datawarehouse. Dimensiones. Hechos. Métricas. Sistemas para la integración del trabajo: sistemas para administrar el flujo de trabajo, sistemas de colaboración empresarial, sistemas de grupos de trabajo; sistemas de gestión de documentos; sistemas de gestión de procesos; sistemas de automatización de oficinas; sistemas de administración del conocimiento.</p>						
VIGENCIA AÑOS	2014					



PROGRAMA DE:  SISTEMAS Y MODELOS	CODIGO: 1883
	AREA N°:

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- [1] Booch G., Jacobson I. y Rumbaugh J. (1998). *The Unified Modeling Language User Guide*. Addison-Wesley Longman, Reading, MA, USA.
- [2] Brianco J., Freijedo F., Rota P., Tricoci G., Bassenheim C. (2011). *Sistemas de Información Gerencial. Tecnología para agregar valor a las organizaciones*. Prentice Hall-Pearson Education, Buenos Aires.
- [3] O'Brien J. y Marakas G. (2006). *Sistemas de Información Gerencial*. Séptima edición. Mc Graw Hill, México.
- [4] Casani F., Rodríguez-Pomeda J.; Sánchez F. (2012). Los nuevos modelos de negocio en la economía creativa: Emociones y redes sociales. *Universia Business Review*, 48-69.
- [5] Cellary W. y Strykowski S. (2009). E-government based on Cloud Computing and Service-Oriented Architecture. *Proc. ICEGOV2009*, November 10-13, Bogotá, Colombia.
- [6] Garimella K., Lees M. y Williams B. (2008). *Introducción a BPM para Dummies. Edición especial de Software AG*. Wiley Publishing, Inc.
- [7] Hütt Herrera H. (2012). Las redes sociales: Una nueva herramienta de difusión. *Reflexiones*, 121-128.
- [8] Mobil Marketing Association (2011). Libro blanco de apps. Guía de apps. Disponible en <http://www.mmaspain.com/libro-blanco-apps/libro-3n.html>. Accedido el 7 de junio de 2013.
- [9] Porter M. (2001). Strategy and the Internet. *Harvard Business Review*.
- [10] Red GEALC. *Ventanilla única de gobierno electrónico*. Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno 1. Diciembre de 2006. Disponible en <http://www.redgealc.net/>. Accedido en Julio de 2012.
- [11] Red GEALC. *De la teoría a la práctica: cómo implementar con éxito el gobierno electrónico. La experiencia regional y las barreras de la e-innovación*. Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno 3. Octubre de 2008. Disponible en <http://www.redgealc.net/>. Accedido en Julio de 2012.
- [12] Scheer A. y Nüttgens M. (2000). ARIS Architecture and Reference Models for Business Process Management, en van der Aalst W., Oberweis A.: *Business Process Management – Models, Techniques, and Empirical Studies*, LNCS 1806, p. 366-379.
- [13] Ward J. y Peppard J. (2006). *Strategic Planning for Information Systems*. Third edition. John Wiley & Sons, Ltd.

VIGENCIA AÑOS	2014					
---------------	------	--	--	--	--	--



DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

PROGRAMA DE:

SISTEMAS Y MODELOS

CODIGO: 1883

AREA N°:

- [33] Odeh M. y Kamm R. (2003). Bridging the Gap between Business Models and Systems Models. *Information and Software Technology*, special edition on Modelling Organizational Process, 45 (15):1053-1060.
- [34] Orlikowski W., Woerner S. (2009). *Web 2.0: Experimenting with the Connected Web*. MIT Sloan Center for Information Systems Research. CISR Research Briefing IX (5).
- [35] Orlikowski W., Thompson (2010). *Leveraging Social Media for Customers Engagement: An Experiment at BT*. MIT Sloan Center for Information Systems Research. CISR Research Briefing X (4).
- [36] Oz E. (2001). *Administración de Sistemas de Información*. Segunda edición. Thomson Learning.
- [37] Ross J., Weill P. (2002). Six IT Decisions your IT people shouldn't make. *Harvard Business Review*.
- [38] Ross J. (2005). Forget Strategy: Focus IT on your Operating Model. *MIT Sloan CISR Research Briefing*, V (3).
- [39] Sánchez Marisa A. (2014). "Integrating Sustainability Issues into Project Management". *Journal of Cleaner Production (Elsevier)*, 2014. DOI information: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2013.12.087>. In press.
- [40] Sánchez Marisa A., Gastaud Maçada Antonio C. y Sagardoy Marcela del Valle (2014). "A Strategy-Based Method of Assessing Information Technology Investments". *International Journal of Managing Projects in Business (Emerald)*, v.7, issue 1. ISSN 1753-8378. DOI information: [10.1108/IJMPB-12-2012-0073](http://dx.doi.org/10.1108/IJMPB-12-2012-0073).
- [41] Scheer A., Kruppke H., Jost W. y Kindermann H. (eds.) (2010). *Agility by ARIS Business Process Management*. Springer-Verlag.
- [42] Stewart R. (2008). A framework for the life cycle management of information technology projects: ProjectIT. *Intl. Journal of Project Management*, 26:203-212.
- [43] Turban E., Leidner, McLean y Wetherbe (2006). *Information Technology for Management. Transforming Organizations in the Digital economy*. 5a. ed. Upper Saddle River (N.Y.): Pearson Education.
- [44] Wagner C. (2004). Enterprise strategy management systems: current and next generation. *Journal of Strategic information Systems*, 13: 105-128.
- [45] Westerman G, Hunter R. (2009). Developing a Common Language about IT Risk Management. MIT Sloan Center for Information Systems Research. *CISR WP 377*.

VIGENCIA AÑOS

2014

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

PROGRAMA DE:

SISTEMAS Y MODELOS

CODIGO: 1883

AREA N°:

SITIOS WEB DE INTERÉS:

*UML: Object Management Group*

- <http://www.uml.org/>

*ARIS:*

- <http://www.ariscommunity.com/aris-express>
- <http://www.softwareag.com/>

*MicroStrategy*

- <http://www.microstrategy.com/>

*BPM, CRM:*

- <http://www.bpm-spain.com/>
- <http://www.bpminstitute.org/>
- <http://www.aacrm.org/home.html>

*Enlaces a revistas especializadas:*

- Government Information Quarterly (<http://www.journals.elsevier.com/government-information-quarterly/>)
- Information and Organization (<http://www.journals.elsevier.com/information-and-organization>)
- International Journal of Project Management (<http://www.journals.elsevier.com/international-journal-of-project-management>)
- Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research (<http://www.jtaer.com>)
- The Journal of Strategic Information Systems (<http://www.journals.elsevier.com/the-journal-of-strategic-information-systems>)
- International Journal of Managing Projects in Business (<http://www.emeraldgroupublishing.com/products/journals/journals.htm?id=ijmpb>)
- Harvard Business Review (<http://hbr.org/magazine>)

VIGENCIA AÑOS

2014

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

PROGRAMA DE: SISTEMAS Y MODELOS

CODIGO: 1883

AREA N°:

MODALIDAD DE DICTADO:

Los contenidos de la asignatura serán presentados en las clases. De acuerdo a los temas que correspondan las clases serán teóricas, teórico-prácticas o prácticas. En las clases teóricas se brindará el marco conceptual sobre los temas a tratar. En las clases teóricas y prácticas se efectuarán análisis de casos y tecnologías. En las clases prácticas se resolverán prácticos. Los alumnos dispondrán de un aula equipada con PCs para resolver los trabajos prácticos y en donde podrán consultar sobre las herramientas de software.

MODALIDAD DE CURSADO Y SU APROBACIÓN:

Los alumnos deberán aprobar dos exámenes parciales o los exámenes complementarios respectivos. Además, se evaluará en el aula el uso de las herramientas MicroStrategy® y ARIS®. Con el objetivo de promover el análisis de diferentes temas en clase, los alumnos (organizados en grupos) presentarán casos de estudio seleccionados por la cátedra.

MODALIDAD DE APROBACIÓN FINAL:

Los alumnos deberán aprobar un examen final escrito.

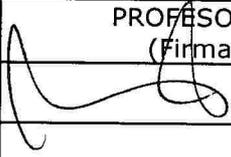
MODALIDAD DE CONSULTAS:

Los alumnos pueden realizar consultas durante los horarios de clases y en los horarios habilitados en diferentes días de la semana (publicados por el Dpto. de Ciencias de la Administración). Además, pueden realizar consultas telefónicas al interno 2511 de la Universidad, o mediante correo electrónico a cualquier integrante de la cátedra.

OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS:

Se recomienda a los alumnos consultar la página web de la cátedra en el sitio de la Universidad Nacional del Sur para actualizar el material de estudio, los trabajos prácticos, el cronograma de clases y avisos.

VIGENCIA DE ESTE PROGRAMA

AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (Firma y aclaración)	AÑO	PROFESOR RESPONSABLE (Firma y aclaración)
2014	 Dra. Marisa A. Sánchez		

VISADO

COORDINADOR DE AREA

SECRETARIO ACADEMICO

DIRECTOR DEPARTAMENTO

Mg. (Cra) DIANA ALBANESE  
SECRETARIA ACADEMICA  
DEPTO. CIENCIAS DE LA ADMINISTRACION

Mg. (Cra) REGINA DURAN  
Directora Decana  
Dpto. Ciencias de la Administración

FECHA:

FECHA APROB. CONSEJO DEPARTAMENTAL:

VIGENCIA AÑOS	2014					
---------------	------	--	--	--	--	--